

Datenschutzerklärung | Dreamlab Technologies AG

1. Einleitung

In dieser Datenschutzerklärung wird erklärt, was die Dreamlab Technologies AG (nachfolgend DREAMLAB) mit Ihren Personendaten macht, wenn Sie die Website www.dreamlab.net (nachfolgend Website) verwenden, Dienstleistungen von DREAMLAB beziehen, anderweitig mit DREAMLAB im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen oder sonst mit DREAMLAB kommunizieren. Allfällige abweichende Bestimmungen im Rahmen von Verträgen, Einwilligungserklärungen, spezifischen Datenschutzerklärungen, Formularen oder Hinweisen gehen der vorliegenden Datenschutzerklärung vor. Die vorliegende Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) ausgelegt.

2. Verantwortlicher

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist DREAMLAB datenschutzrechtlich selbst verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts anderes kommuniziert wird. Sie können DREAMLAB für Ihre Datenschutzanliegen wie folgt erreichen:

Dreamlab Technologies AG

Monbijoustrasse 36
3011 Bern
Tel: +41 31 398 66 66
contact@dreamlab.net

3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

DREAMLAB bearbeitet verschiedene Kategorien von Personendaten. Die wichtigsten Kategorien sind die folgenden:

- Kontaktdaten (wie z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (wie z.B. Angaben zu einem abgeschlossenen Vertrag)
- Zahlungsdaten (wie z.B. Bankverbindungen, Kreditkartendaten)
- Technische Daten (wie z.B. IP-Adresse)
- Registrierungsdaten (wie z.B. Benutzerkonto, Logindaten)
- Personaldaten (wie z.B. Lebenslauf, Anstellungsvertrag, Lohndaten)

4. Herkunft der Daten

Viele der obgenannten Personendaten geben Sie DREAMLAB selbst bekannt. Bei diesen Daten wird davon ausgegangen, dass diese richtig und aktuell sind. Sollten Sie DREAMLAB Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitgliedern oder Mitarbeitenden) zur Verfügung stellen, so wird angenommen, dass Sie dazu ermächtigt sind und die Angaben richtig sind. Mit der Übermittlung der Daten über Dritte bestätigen Sie dies.

Soweit dies erlaubt ist, kann DREAMLAB gewisse Personendaten auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) entnehmen oder erhält solche von Behörden und sonstigen Dritten, insbesondere damit DREAMLAB Verträge mit Ihnen abschliessen oder abwickeln kann.

5. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen und zu Kommunikationszwecken benötigt DREAMLAB von Ihnen diejenigen Personendaten, die für die Aufnahme und Durchführung der Beziehung und für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind, insbesondere Kommunikations-, Stamm-, Vertrags- oder Registrierungsdaten. Andernfalls wird DREAMLAB in der Regel nicht in der Lage sein, Ihre Anfragen zu beantworten, Anmeldungen zu berücksichtigen, einen Vertrag mit Ihnen zu schliessen oder diesen abzuwickeln.

6. Bearbeitungszweck

DREAMLAB bearbeitet Ihre Personendaten in erster Linie im Rahmen von Geschäftsanbahnungen, beim Abschluss und bei der Abwicklung von Verträgen mit Mitgliedern, Kunden und Geschäftspartnern. Zudem bearbeitet DREAMLAB Ihre Personendaten zu Kommunikationszwecken, insbesondere im Zusammenhang mit dem Kontaktformular, zur Beantwortung von Anfragen oder im Zusammenhang mit der Dienstleistungserbringung. DREAMLAB bearbeitet Ihre Daten auch für Marketingzwecke und zur Beziehungspflege, z.B. um Mitgliedern, Kunden und anderen Vertragspartnern personalisierte Werbung zu Produkten und Dienstleistungen der DREAMLAB und von Dritten zu senden. Sie können diese Art von Bearbeitung jederzeit ablehnen bzw. eine Einwilligung verweigern oder widerrufen.

Ihre Daten werden von DREAMLAB weiter zur Marktforschung, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs sowie zur Unternehmens-, Dienstleistungs- und Produkteentwicklung bearbeitet. Ihre Daten können schliesslich zu Sicherheitszwecken, zur Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen und interner Regularien («Compliance») (z.B. zur Erfüllung von Auskunft-, Informations- oder Meldepflichten, Archivierungspflichten, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und anderen Verstössen) sowie zur Verbesserung unserer Abläufe und Administration sowie zu Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken bearbeitet werden.

7. Grundlage der Bearbeitung

Soweit DREAMLAB für bestimmte Bearbeitungen (z.B. für die Bearbeitung besonders schützenswerter Personendaten, für Marketingmailing oder für Werbesteuers- und Verhaltensanalyse der Website) Ihre Einwilligung erfordert, werden Sie gesondert informiert. Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Kontaktangaben von DREAMLAB finden Sie unter Ziff. 2. hiervor. Sobald DREAMLAB die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten hat, werden Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeitet, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, es liege eine andere Rechtsgrundlage vor. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung, nicht berührt.

Erfolgt die Bearbeitung Ihrer Personendaten ohne Ihre Einwilligung, wird die Bearbeitung Ihrer Daten darauf gestützt, dass diese für die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass DREAMLAB oder Dritte ein berechtigtes Interesse daran haben, so insbesondere um die vorstehend unter Ziff. 6 beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Zu den berechtigten Interessen gehören auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, soweit dies nicht ohnehin vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt ist.

8. Profiling und automatische Entscheidungsfindung

DREAMLAB kann bestimmte Ihrer persönlichen Eigenschaften zu den in Ziff. 6 hiervor genannten Zwecken anhand Ihrer Daten automatisiert bewerten (sog. «Profiling»), wenn Präferenzdaten ermittelt werden sollen, aber auch um Missbrauch- und Sicherheitsrisiken festzustellen, statistische Auswertungen vorzunehmen oder für betriebliche Planungszwecke. Zu denselben Zwecken kann DREAMLAB auch Profile erstellen, d.h. DREAMLAB kann Verhaltens- und Präferenzdaten, aber auch Stamm- und Vertragsdaten und Ihnen zugeordnete technische Daten kombinieren, um Sie als Person mit ihren unterschiedlichen Interessen und sonstigen Eigenschaften besser zu verstehen. In beiden Fällen achtet DREAMLAB auf die Verhältnismässigkeit und Zuverlässigkeit der Ergebnisse und trifft Massnahmen gegen eine missbräuchliche Verwendung dieser Profile oder eines Profiling. DREAMLAB nutzt dabei grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung. Sollte DREAMLAB solche Verfahren in Einzelfällen doch einsetzen, werden Sie hierüber gesondert informiert.

9. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Im Zusammenhang mit der Website von DREAMLAB, Verträgen, Dienstleistungen und rechtlichen Pflichten sowie den unter Ziff. 6 ausgeführten Zwecken, können Personendaten auch an Dritte übermittelt werden. Dabei handelt es sich insbesondere um Dienstleister, die im Auftrag von DREAMLAB Daten über Sie bearbeiten oder von DREAMLAB erhalten (z.B. IT-Provider, Versandunternehmen, Werbedienstleister, Reinigungsunternehmen, Banken, Versicherungen, Inkasso-Firmen, o.ä.), um Vertragspartner inklusive Kunden oder um Behörden. Diese Empfänger können Ihrerseits Dritte beziehen.

Diese Empfänger können sich sowohl im Inland wie auch im Ausland befinden. Bei einer Übermittlung in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, sorgt DREAMLAB – wie gesetzlich vorgesehen – dafür, dass die Einhaltung des Datenschutzes vertraglich gewährleistet wird. Dazu werden die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission verwendet.

10. Trackingtechniken

DREAMLAB setzt auf der Website typischerweise "Cookies" und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie die Website besuchen. Wenn Sie die Website erneut aufrufen, kann DREAMLAB Sie so wiedererkennen, selbst wenn DREAMLAB nicht weiss, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit zu speichern ("permanente Cookies"). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software erweitern, die das Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Weitere Angaben dazu finden Sie auf den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz»). Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. DREAMLAB nutzt permanente Cookies, damit sie Benutzereinstellungen speichern (z.B. Sprache, Auto-Login) und damit DREAMLAB besser versteht, wie Sie die Angebote und Inhalte nutzen. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten (wie z.B. Sprachwahl, Warenkorb, Bestellprozesse) nicht mehr funktionieren.

DREAMLAB kann auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben («Kanäle», «Profile» etc.) und dort die unter Ziff. 3 und nachfolgend umschriebenen Daten über Sie erheben. DREAMLAB erhält diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommen (z.B. wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren, «liken» oder unsere Präsenz besuchen). Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie (z.B. zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen). Sie bearbeiten diese Daten auch für eigene Zwecke in eigener Verantwortlichkeit, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu steuern (z.B. welche Inhalte sie Ihnen anzeigen).

DREAMLAB bearbeitet diese Daten zu den in Ziff. 6 beschriebenen Zwecken, so insbesondere zur Kommunikation, für Marketingzwecke (einschliesslich Werbung auf diesen Plattformen) und zur Marktforschung. Von Ihnen selbst veröffentlichte Inhalte (z.B. Kommentar zu einer Ankündigung) können wir selbst weiterverbreiten (z.B. in unserer Werbung auf der Plattform oder anderswo). DREAMLAB oder die Betreiberin der Plattform können Inhalte von oder zu Ihnen auch entsprechen den Nutzungsrichtlinien löschen oder einschränken (z.B. bei unangemessenen Kommentaren).

Auf der Website von DREAMLAB können Angebote von Social Media-Anbietern (z.B. Facebook, Instagram, X oder Youtube) eingebunden werden (sog. Plug-Ins). Diese Angebote sind dabei standardmässig deaktiviert. Sobald Sie diese aktivieren (z.B. durch Anklicken), können die entsprechenden Anbieter feststellen, dass Sie sich auf unserer Website befinden. Haben Sie beim Social Media-Anbieter ein Konto, kann er Ihnen diese Angaben zuordnen und so Ihre Nutzung von Online-Angeboten verfolgen. Diese Social Media-Anbieter bearbeiten diese Daten in eigener Verantwortung.

11. Aufbewahrungsdauer

DREAMLAB bearbeitet Personendaten so lange, wie es für die Erfüllung der vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dies beinhaltet die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung des Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Die längere Aufbewahrung kann ausserdem technisch bedingt sein, wenn sich bestimmte Daten nicht von anderen Daten trennen lassen und sie daher mit diesen zusammen aufbewahrt werden müssen (z.B. bei Backups oder Dokumentenmanagementsystem). Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

12. Datensicherheit

DREAMLAB trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch oder Verlust, insbesondere durch Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Pseudonymisierung, Protokollierung und Kontrollen. Zudem verpflichten wir auch unsere Auftragsbearbeiter, angemessene Sicherheitsmassnahmen zu treffen.

13. Rechte

Betroffene Personen haben das Recht, von DREAMLAB Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Daten bearbeitet werden. Weiter räumt das Datenschutzgesetz betroffenen Personen das Recht ein, Daten korrigieren zu lassen, wenn sie unrichtig sind, die Löschung der Daten zu verlangen, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen sowie die Herausgabe der Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen (sog. Datenportabilität). Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie DREAMLAB unter den in Ziff. 2 aufgeführten Kontaktangaben kontaktieren. Damit DREAMLAB Sie zur Verhinderung eines Missbrauchs identifizieren kann, ist ein Ausweis oder eine Ausweiskopie vorzulegen.

14. Zusätzliche Regeln für Online-Umfragen

Mit dem Absenden einer Online-Umfrage von DREAMLAB erklären Sie sich damit einverstanden, dass die von Ihnen angegebenen Daten in anonymisierter Form für Forschungszwecke und Marktanalysen verwendet werden. Mit dem Absenden einer Online-Umfrage von DREAMLAB bestätigen Sie zudem, dass Sie Eigentümer der von Ihnen eingegebenen Daten sind oder anderweitig berechtigt sind, diese zu übermitteln. Mit dem Absenden einer Online-Umfrage von DREAMLAB bestätigen Sie, dass Sie 18 Jahre oder älter sind. DREAMLAB behandelt alle eingesandten Informationen vertraulich.

15. Änderungen und massgebliche Sprachversion

DREAMLAB kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, wird die DREAMLAB Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

Die vorliegenden Datenschutzerklärung ist in Deutsch und Englisch erhältlich. Im Falle von Unklarheiten oder Widersprüchen ist die deutsche Version massgebend.